

Mit gutem Gefühl unterwegs

Wenn Sie im In- oder Ausland verunglücken oder krank werden, kann es notwendig sein, dass Sie heimatnah behandelt werden müssen. Wir hoffen natürlich, dass dieser Fall nicht eintritt. Aber wenn doch, können Sie auf uns zählen.

Wir möchten Ihnen als Mitglied diese zusätzliche Leistung für einen günstigen Preis anbieten. Deshalb hat der Malteser Hilfsdienst eine Rückholversicherung abgeschlossen. Unser Partner ist die Nürnberger Krankenversicherung AG.

Für nur 3 EUR Prämie im Jahr (Stand 2017), die Sie zusätzlich zu Ihrem Mitgliedsbeitrag zahlen, sind wir im Notfall zur Stelle: Rund um die Uhr, an jedem Ort der Erde. Denn wir haben nicht nur jahrzehntelange Erfahrung im Krankentransport, wir arbeiten auch in einem weltweiten Netzwerk mit qualitätsgeprüften Dienstleistern. So können Sie mit gutem Gefühl unterwegs sein.

Schutz für die ganze Familie

Wir haben an alles und alle gedacht: Nicht nur Sie als Mitglied, auch Ihr Ehepartner und Ihre Kinder bis zum vollendeten 18. Lebensjahr sind versichert. Wenn an Ihrem Aufenthaltsort keine angemessene medizinische Versorgung gewährleistet ist oder der voraussichtliche erforderliche Krankenhausaufenthalt länger als 14 Tage dauert, können Sie – sofern die Rückreise des Patienten nicht selbstständig angetreten werden kann – unseren Rückholdienst in Anspruch nehmen.

Und es möchte zwar niemand soweit denken, aber wir sind auch in den allerschwersten Stunden an Ihrer Seite: Bei einem Todesfall im Ausland tragen wir den Aufwand für die Überführung oder die Bestattung im Ausland bis zu einer Höhe von bis 15.000 Euro.



Schnelle Hilfe im Notfall

Sollten Sie den Rückholdienst des Malteser Hilfsdienstes in Anspruch nehmen müssen, setzen Sie sich bitte umgehend mit unserer Einsatzzentrale in Verbindung. Die Notruf-Nummer +49 (0)221 9822-9333 finden Sie auch auf der Rückseite Ihrer Mitgliedskarte.

Um den Rücktransport schnell abwickeln zu können, benötigen wir Ihre Mithilfe. Zunächst muss ein Arzt am Aufenthaltsort bescheinigen, dass ein Transport des Patienten medizinisch notwendig ist. Um die Rückholung veranlassen zu können, brauchen wir dann noch

- Name und Adresse des Mitglieds oder die Mitgliedsnummer
- Name, Aufenthaltsort und Alter des Patienten
- Name und Telefonnummer des behandelnden Arztes bzw. des Krankenhauses
- Name und Telefonnummer einer Kontaktperson am Aufenthaltsort
- Name und Telefonnummer der Angehörigen und des Hausarztes



Wichtig zu wissen

Der Versicherungsschutz beginnt, sobald Sie zum jährlichen Fälligkeitstermin zusätzlich zu Ihrem Mitgliedsbeitrag die Versicherungsprämie gezahlt haben, frühestens jedoch mit Beginn der Mitgliedschaft. Er gilt, solange Sie Mitglied sind und die entsprechenden Beiträge leisten.

Bitte beachten Sie, dass Ihr Schutz bei Reisen ins Ausland jeweils nach Ablauf von drei Monaten ab Reiseantritt endet.

Über Ihre Rechte und Pflichten im Rahmen der Rückholversicherung informieren Sie die umseitig aufgeführten Allgemeinen Versicherungsbedingungen umfassend.

Umfangreiche Unterstützung

Unsere Einsatzzentrale ist Tag und Nacht für Sie erreichbar. Ein Anruf genügt und wir werden aktiv – und zwar auf ganzer Linie:

- Wir nehmen **Kontakt** mit dem Krankenhaus auf und sprechen mit dem behandelnden Arzt.
- Wir wählen in Absprache mit dem behandelnden Arzt – und gegebenenfalls Ihrem Hausarzt – das **optimale Transportmittel**: Krankenwagen, Hubschrauber oder Ambulanzflugzeug.
- Wir klären die **Kostenübernahme** mit der Versicherung und kümmern uns um die Abrechnung.
- Wir organisieren den **Rücktransport** und sorgen für eine **Begleitung** durch erfahrene Notärzte und Rettungsassistenten.
- Wir erledigen die erforderlichen **Zollformalitäten**.
- Wir regeln zu Hause die **Aufnahme ins Krankenhaus**.
- Wir benachrichtigen Ihre Angehörigen, falls nötig.

+++ Immer gut beraten am Malteser Gesundheitstelefon +++

Ihre Malteser Mitgliedskarte bietet Ihnen noch mehr: Mit Ihrem zusätzlichen Beitrag für den Rückholdienst steht Ihnen auch unser Gesundheitstelefon zur Verfügung.

Unter der Rufnummer +49 (0)221 9822-9555 sind unsere Mitarbeiter montags bis freitags von 9 bis 20 Uhr für Sie da und beantworten Ihre Fragen.

Unsere Leistungen für Sie:

- Wir recherchieren die für Sie zuständige **Notdienst-Apotheke** – inklusive detaillierter Wegbeschreibung.
- Wir helfen bei der **Arztsuche**. Wir nennen Ihnen Haus- und Fachärzte in Ihrer Nähe – im In- und Ausland.
- Wir schlagen Ihnen **Selbsthilfegruppen** und **Beratungsstellen** in Deutschland vor.
- Wir bieten Ihnen eine telefonische **Gesundheitsberatung** bei medizinischen und allgemeinen Fragen zu Ihrem Befinden.
- Wir führen eine **Impfberatung** durch, insbesondere auch für Kinder, Senioren, Immungeschwächte und Reisende.
- Wir sind bei der **Krankenhaussuche** behilflich. Gewünschte Fachabteilungen, besondere medizinische Ausstattung oder eine bestimmte geografische Lage berücksichtigen wir dabei.
- Unsere **Arzneimittelberatung** umfasst Informationen zu Medikamenten, wie Zusammensetzung, Nebenwirkungen und Kontraindikationen.
- Selbstverständlich helfen wir Ihnen auch bei der **Suche nach Pflegedienstleistungen**: Ambulante Pflege, Menüservice, Hausnotruf, hauswirtschaftliche Versorgung und Fahrdienst.

- Auskunft zu notwendigen Impfungen, Klima und medizinischer Versorgung am Zielort, Vermittlung von deutsch- oder englischsprachigen Ärzten und Krankenhäusern, Organisation eines Medikamentenversands ins Ausland im Notfall: Das alles bekommen Sie in unserer **reisemedizinischen Beratung**.

Bitte halten Sie für unser Gesundheitstelefon Ihre Mitgliedsnummer bereit.

Wir freuen uns auf Ihren Anruf!

