



**Malteser**

*...weil Nähe zählt.*



**Maximale Sicherheit für Ihre  
Bewohnerinnen und Bewohner**

*Malteser Hausnotruf*



## **Wir übernehmen für Sie den Hausnotruf – Sie fokussieren sich auf Ihre Kernkompetenzen**

Als Anbieter für Betreutes Wohnen helfen Sie Menschen dabei, sich den Wunsch nach Selbstständigkeit und Selbstbestimmtheit zu erfüllen. Dabei unterstützen wir Sie mit dem Malteser Hausnotruf – unsere Leistungen sind dabei so individuell wie Ihre Einrichtung

Wenn Ihren Bewohnerinnen und Bewohnern in der Wohnung etwas passieren sollte, können Ihre Mitarbeitenden nicht immer sofort zur Stelle sein. Wir schon. Mit nur einem Knopfdruck sind wir sofort ansprechbar. Mit zukunftsfähiger Technik und menschlicher Nähe sorgen wir dafür, dass Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

Dazu bieten wir Ihnen flexible Services an: die technische Ausstattung von Wohneinheiten, die Dienste unserer Notrufzentrale für die Vermittlung von Notrufen sowie den Malteser Bereitschaftsdienst, der sich des Notfalls vor Ort annimmt. Sie kombinieren unsere Leistungen genau so, wie Sie sie brauchen.

Gerne erstellen wir Ihnen ein unverbindliches Angebot – zugeschnitten auf Ihren Bedarf.

***Ihr Malteser Hausnotruf-Team***



Foto: Lisa Beller



# Das spricht für den Malteser Hausnotruf



**Nähe:** Unsere Mitarbeitenden in der Notrufzentrale und im Bereitschaftsdienst sind jeden Tag rund um die Uhr für Ihre Bewohnerinnen und Bewohner da.



**Erfahrung:** Seit über 35 Jahren hilft unser Bereitschaftsdienst Menschen in Not. Technisch sind wir dabei immer auf dem neuesten Stand.



**Kompetenz:** Unser Bereitschaftsdienst hilft täglich mehr als 360 Menschen, die einen Notruf ausgelöst haben.



**Vertrauen:** Mehr als 150.000 Kunden setzen schon heute auf den Malteser Hausnotruf. Täglich kommen neue dazu.



**Kooperation:** Wir wissen, wie man gut und gerne zusammenarbeitet. Zu unserem Netzwerk zählen über 100 Partner.

## **Komplettsicherheit**

### *Unser Rundum-Sorglos-Paket*

Wir kümmern uns um alle Belange rund um Ihre Notruflösung! Die Komplettsicherheit ist unser Premiumpaket für alle, die den ganzen Prozess von der Technik über die Beratung der Bewohnerinnen und Bewohner bis zur Hilfe im Notfall in professionelle Hände geben möchten.

Sie profitieren nicht nur von unserem technischen Support und einer zuverlässigen Einweisung Ihrer Bewohnerinnen und Bewohner, sondern auch von unserer professionellen Notrufzentrale und unserem qualifizierten Bereitschaftsdienst – rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr.

Auf Wunsch steht Ihnen unser Bereitschaftsdienst auch ergänzend zu Ihrem eigenen Bereitschaftsdienst zur Verfügung.



## Grundsicherheit

### *Sichere Technik plus Notrufzentrale*

Sie haben bereits einen eigenen Bereitschaftsdienst und benötigen lediglich zuverlässige Technik und eine professionelle Notrufzentrale? In diesem Fall ist unsere Grundsicherheit die ideale Ergänzung.

Wir installieren und programmieren die Anlage und beseitigen technische Mängel, damit immer alles für den Notfall funktioniert.

Übrigens: Viele unserer Mitarbeitenden in der Notrufzentrale sind im Rettungsdienst oder in anderen medizinisch-pflegerischen Berufen ausgebildet. Und sie alle verfügen über ausgeprägte soziale Kompetenzen. Mit einem klaren Kopf und viel Empathie erkennen sie im Notfall auf Anhieb, was zu tun ist, und sorgen für die richtige Hilfe.





## Bereitschaftsdienst

*Einfach. Schnell. Und richtig gut.*

Einen eigenen Bereitschaftsdienst bereitzustellen ist kostspielig – vor allem dann, wenn dies nicht zu Ihrem Standard-Portfolio gehört.

Setzen Sie daher auf den Malteser Bereitschaftsdienst. Seit mehr als 35 Jahren machen unsere in Erster Hilfe qualifizierten Mitarbeitenden den Unterschied. Wir erbringen für Sie den Bereitschaftsdienst für Ihre bestehende Notruftechnik mit allem, was dazugehört:

- Wir holen den Wohnungsschlüssel ab und bewahren diesen sicher auf.
- Wir stellen unseren qualifizierten Bereitschaftsdienst zur Verfügung – rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr.
- Wir dokumentieren jeden Einsatz und stellen Ihnen bei Bedarf eine Übersicht zur Verfügung.
- Wir bringen den Schlüssel nach einer Kündigung wieder zurück.



Foto: Lisa Beller



# Unsere Leistungspakete auf einen Blick

## Komplettsicherheit: Technik und Bereitschaftsdienst



Zusätzlich zur Hausnotruf-Technik und den Diensten unserer Notrufzentrale übernehmen wir den Bereitschaftsdienst bei einem Alarm: Qualifizierte Mitarbeitende sind an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr zur Stelle.

## Grundsicherheit: Technik



Ihre Kunden erhalten modernste Hausnotruf-Technik – inklusive Installation und Einweisung. Unsere Notrufzentrale nimmt jeden Alarm an und übergibt diesen unverzüglich an Ihr Personal.

## Bereitschaftsdienst



Sie verfügen bereits über die technische Infrastruktur, benötigen aber im Alarmfall personelle Unterstützung vor Ort? Dann steht Ihnen unser Bereitschaftsdienst zur Seite.

## Zusatzleistungen für individuelle Bedarfe

Für noch mehr Sicherheit können Sie die beiden Leistungspakete Komplett- und Grundsicherheit um Zusatzleistungen erweitern.

Unser Rauchwarnmelder beispielweise alarmiert bei Rauchentwicklung über das Hausnotruf-Gerät automatisch unsere Malteser Hausnotruf-Zentrale. Es wird ein Sprechkontakt hergestellt und wir leiten sofort die erforderlichen Maßnahmen ein – auch wenn niemand zu Hause ist. Der batteriebetriebene Rauchwarnmelder wird von uns installiert und regelmäßig gewartet.

Über weitere Zusatzleistungen mit direkter Anbindung zur Notrufzentrale informieren wir Sie gerne.









**Kontaktieren Sie uns für ein unverbindliches Angebot:**

**Malteser Hilfsdienst gGmbH**

 Erna-Scheffler-Straße 2  
51103 Köln

 [b2b@malteser.org](mailto:b2b@malteser.org)

 0800 9966035 (kostenlos)

 [malteser.de/hausnotruf/partner](https://malteser.de/hausnotruf/partner)